



P. Abhimanyu
General Secretary

BSNL EMPLOYEES UNION

Central Head Quarters

Ph.: 011-25705385
Fax : 011-25894862

Main Recognised Representative Union.
Dada Ghosh Bhawan, 2151/1, New Patel Nagar,
Opp. Shadipur Bus Depot, New Delhi-110008
E-mail : bsnleuchq@gmail.com, Website : www.bsnleu.in

पत्र क्रमांक : BSNLEU/604 (DEV).

दिनांक : 18.10.2022

प्रति,

श्री अश्विनी वैष्णव जी,
माननीय संचार और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री,
भारत सरकार,
संचार भवन 20, अशोक रोड,
न्यू दिल्ली - 110 001.

आदरणीय महोदय,

विषय : -बीएसएनएल को समान अवसर देने से इनकार, जिसके परिणामस्वरूप ग्राहकों का पलायन हुआ - प्रतिष्ठित वैश्विक विक्रेताओं से 4G उपकरणों की खरीद सुनिश्चित करने के अनुरोध के संबंध में।

संदर्भ : BSNLEU पत्र संख्या BSNLEU/604 (DEV) दिनांक 28.06.2022

हम उचित कार्रवाई हेतु निम्नलिखित आपके संज्ञान में लाना चाहते हैं :

आज के इकोनॉमिक टाइम्स में यह बताया गया है कि, रिलायंस जियो ने एरिक्सन और नोकिया के साथ 5G उपकरणों की खरीद के लिए एक समझौता किया है। रिलायंस जियो पहले से ही उपकरणों की आपूर्ति के लिए सैमसंग के साथ गठजोड़ कर रहा है। इसी तरह, इकोनॉमिक टाइम्स दिनांक 04 अगस्त, 2022 में यह बताया गया है कि भारती एयरटेल ने नोकिया, एरिक्सन और सैमसंग से 5G उपकरणों की खरीद के लिए एक समझौता किया है।

हमारे लिए यह उल्लेख करने की आवश्यकता नहीं है कि, रिलायंस जियो और भारती एयरटेल दोनों दूरसंचार में उन्नत तकनीक रखने वाली कंपनियां हैं। हालाँकि, ये कंपनियां अपने 5G उपकरण केवल नोकिया, एरिक्सन और सैमसंग जैसे वैश्विक उपकरण विक्रेताओं से खरीदना पसंद करती हैं। वे किसी भी भारतीय विक्रेता को पसंद नहीं करते हैं।

जबकि, बीएसएनएल पर अपने 4G उपकरण केवल भारतीय विक्रेताओं से खरीदने के लिए दबाव डाला जा रहा है, न कि प्रतिष्ठित वैश्विक विक्रेताओं से। लंबे समय से कहा जा रहा है कि टीसीएस बीएसएनएल को 4G उपकरणों की आपूर्ति करेगी। हालांकि टीसीएस बीएसएनएल को 4G उपकरण की आपूर्ति कब करेगी, यह कोई नहीं बता पा रहा है। इस गतिरोध के चलते बीएसएनएल की 4G सेवा के आरंभ में में काफी देरी हो रही है। हम कह सकते हैं कि बीएसएनएल को 4G उपकरण की आपूर्ति कहीं नजर नहीं आ रही है।

इसके अलावा, हम आपके ध्यान में लाना चाहते हैं कि अपने ग्राहकों को उच्च गति डेटा प्रदान करने में कंपनी की अक्षमता के कारण ग्राहकों ने बीएसएनएल को बड़े पैमाने पर छोड़ना शुरू कर दिया है। यह स्थिति केवल बीएसएनएल के 4G उपकरण खरीद में उत्पन्न अवरोध के कारण उत्पन्न हुई है, अर्थात्, यह शर्त है कि बीएसएनएल को केवल भारतीय विक्रेताओं से अपने 4G उपकरण की खरीद करनी चाहिए। पिछले 3 महीनों के दौरान बीएसएनएल छोड़ने वाले ग्राहकों का विवरण इस प्रकार है :

मे-2022 - 5,31,502 ग्राहक
जून-2022 - 13,23,922 ग्राहक
जुलाई-2022 - 8,18,478 ग्राहक

बीएसएनएल से ग्राहकों का पलायन आने वाले महीनों में भी जारी रहने की संभावना है, क्योंकि बीएसएनएल की 4G सेवा का आरंभ निकट भविष्य में होने वाला नहीं है। यह कहने की जरूरत नहीं है कि बीएसएनएल से ग्राहकों का इस तरह का पलायन कंपनी के वित्तीय पुनरुद्धार में गंभीर रूप से बाधा बन रहा है।

BSNLEU द्वारा संदर्भ के तहत उद्धृत अपने पत्र के माध्यम से पहले ही आपके ध्यान में लाया गया है कि, बीएसएनएल दक्षिण और पश्चिम क्षेत्रों में स्थित अपनी 19,000 साइटों के उन्नयन के माध्यम से बहुत ही कम समय के भीतर अपनी 4G सेवा शुरू कर सकता है। इन सभी 19,000 साइटों की आपूर्ति नोकिया द्वारा की गई थी, जिसने भारत सरकार से सुरक्षा का श्रेय लिया था। हमारी जानकारी के अनुसार, उपरोक्त 19,000 साइटों के उन्नयन के लिए कंपनी को 500 करोड़ रुपये खर्च होने की संभावना है। हालांकि, यह दुर्भाग्यपूर्ण है कि इस विकल्प पर विचार नहीं किया जा रहा है।

BSNLEU बार-बार इस बात पर जोर दे रहा है कि बीएसएनएल को अपने निजी प्रतिस्पर्धियों के समान अवसर प्रदान किया जाए। वैश्विक विक्रेताओं से उपकरणों की खरीद से इनकार करना, समान अवसर देने से इनकार करने के अलावा और कुछ नहीं है। जो बीएसएनएल को बहुत महंगा पड़ रहा है।

अतः एक बार फिर हम आपसे हृदयपूर्वक अपील करते हैं कि कृपया हमारे विचारों पर गौर करें और आवश्यक कार्रवाई करें, ताकि बीएसएनएल प्रतिष्ठित वैश्विक विक्रेताओं से अपने उपकरण उपलब्ध करा सके।

आपको धन्यवाद।

सादर।



पी. अभिमन्यु
महासचिव.

प्रतिलिपि :

1. श्री के. राजारामन, सचिव, दूरसंचार विभाग, संचार भवन, न्यू दिल्ली.
2. श्री पी. के. पुरवार, सीएमडी, बीएसएनएल, न्यू दिल्ली.
3. श्री विवेक बंजल, डायरेक्टर (सीएम), बीएसएनएल, न्यू दिल्ली.